



Algemene Voorwaarden De Geheimelingen

December 2025

Inhoud

Artikel 1: Toepasselijkheid van de voorwaarden.....	2
Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst.....	2-3
Artikel 3: Betaling, betalingstermijn en uitblijven van de betaling.....	4-5
Artikel 4: Verplichtingen opdrachtgever en deelnemers.....	5
Artikel 5: Geheimhouding.....	5-6
Artikel 6: Geheimhoudingsplicht en Verantwoordelijkheid als Geheimeling.....	6-8
Artikel 7: Aansprakelijkheid en Veiligheid.....	8
Artikel 8: Zorgplicht, EHBO en Vertrouwenspersonen.....	9
Artikel 9: Annulering door opdrachtgever.....	9
Artikel 10: Overmacht.....	9
Artikel 11: Weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden.....	10-11
Artikel 12: Wijziging of annulering door De Geheimelingen.....	12
Artikel 13: Aansprakelijkheid van De Geheimelingen.....	13-14
Artikel 14: Intellectueel Eigendom.....	14
Artikel 15: Overige bepalingen.....	14

1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven, inschrijvingen, overeenkomsten en deelname aan evenementen die worden georganiseerd door De Geheimelingen, evenals op alle diensten die door of namens De Geheimelingen worden geleverd.

1.2 Door het aangaan van een overeenkomst, het voldoen van een betaling, of het feitelijk deelnemen aan een evenement of activiteit van De Geheimelingen, verklaart de opdrachtgever of deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Bij groepsboekingen wordt de overeenkomst uitsluitend aangegaan door één contactpersoon die namens de gehele groep optreedt. In gevallen waarin het evenement bedoeld is als verrassing voor de overige deelnemers, waardoor voorafgaande kennisname van de algemene voorwaarden door hen niet mogelijk is, geldt dat alle deelnemers uiterlijk bij aanvang van het evenement de algemene voorwaarden fysiek ter inzage krijgen. Voor aanvang van het spel zijn zij verplicht deze voorwaarden volledig te ondertekenen met vermelding van naam, achternaam, datum en handtekening. De contactpersoon is gehouden om alle deelnemers voorafgaand aan het evenement expliciet te informeren over deze verplichting en is volledig aansprakelijk voor de naleving ervan. Indien een deelnemer weigert te ondertekenen, behoudt De Geheimelingen zich het recht voor om deelname aan het spel te weigeren zonder restitutie van betaalde bedragen.

1.4 Alle natuurlijke en rechtspersonen die door De Geheimelingen worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst – waaronder personeel, crewleden, vrijwilligers, onderaannemers en overige derden – kunnen zich, als ware zij zelf partij bij de overeenkomst, beroepen op alle rechten en bepalingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden. Dit omvat onder meer bepalingen inzake aansprakelijkheidsbeperkingen, uitsluiting van deelname, gedragscodes en overige relevante verplichtingen of vrijwaringen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De aangeboden diensten omvatten uitsluitend datgene wat uitdrukkelijk is omschreven in de communicatie, publicaties, bevestigingen of aanbiedingen afkomstig van De Geheimelingen. Eventuele mondelinge toezeggingen of verwachtingen die niet schriftelijk door De Geheimelingen zijn bevestigd, maken geen deel uit van het aanbod.

2.2 Alle aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid. Indien na aanvaarding blijkt dat de gewenste dienst of evenement niet beschikbaar is, zal De Geheimelingen de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na aanvaarding, schriftelijk of digitaal informeren. In dat geval vervalt de overeenkomst kosteloos.

2.3 Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes van De Geheimelingen zijn vrijblijvend en kunnen tot uiterlijk 17.00 uur op de eerstvolgende werkdag na aanvaarding door de opdrachtgever worden herroepen, zonder opgave van redenen.

2.4 Indien een optie wordt verleend of een termijn van geldigheid bij een aanbod is vermeld, wordt de capaciteit gedurende die termijn niet aan derden toegezegd. De Geheimelingen behoudt zich evenwel het recht voor om een optie of geldigheidstermijn in te trekken of aan te passen indien een andere aanvraag of organisatorische reden dit noodzakelijk maakt. De opdrachtgever wordt hierover tijdig geïnformeerd.

2.5 Een overeenkomst komt tot stand zodra een aanbod van De Geheimelingen door de opdrachtgever schriftelijk of digitaal wordt aanvaard. Aanvaarding via boeking of reservering geldt als juridisch bindend. Voor deelname aan De Geheimelingen is geen herroepingsrecht van toepassing, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen van consumentenbescherming anders voorschrijven.

2.6 Binnen maximaal 7 kalenderdagen na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de opdrachtgever een bevestiging van de reservering per e-mail of ander digitaal kanaal. Indien deze bevestiging ontbreekt, blijft de overeenkomst onverminderd geldig tenzij de opdrachtgever binnen die termijn bezwaar maakt.

2.7 De natuurlijke persoon of rechtspersoon die namens of ten behoeve van één of meerdere deelnemers een overeenkomst sluit, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien. Iedere deelnemer wordt pas individueel verantwoordelijk voor de naleving van op hem/haar gerichte verplichtingen op het moment dat bij aanvang van het evenement een fysiek contract wordt ondertekend met naam, achternaam, datum en handtekening.

Alle correspondentie, waaronder bevestigingen, facturen en overige informatie, wordt uitsluitend verstuurd aan de contactpersoon die de boeking heeft verricht. Deze contactpersoon is verantwoordelijk voor het correct en tijdig informeren van de deelnemers over de aard van het evenement, de geldende algemene voorwaarden, gedragsregels en eventuele risico's, voor zover dit vóór aanvang gecommuniceerd mag worden.

De Geheimelingen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of gevolgschade als gevolg van het niet naleven van deze informatieplicht. De contactpersoon vrijwaart De Geheimelingen voor alle hieruit voortvloeiende claims en/of gevolgen.

2.8

Indien het evenement (mede) deelnemers betreft die minderjarig zijn, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van rechtsgeldige, schriftelijke toestemming van hun wettelijke vertegenwoordigers. Deze toestemming dient voorafgaand aan het evenement per e-mail te worden verstrekt via geheimelingen@gmail.com.

Daarnaast is de opdrachtgever verplicht om deze wettelijke vertegenwoordigers volledig te informeren over de inhoud van het evenement, de risico's en de geldende voorwaarden.

Bij het uitblijven van schriftelijke toestemming behoudt De Geheimelingen zich het recht voor om deelname van de betreffende minderjarige deelnemer vooraf of ter plaatse te weigeren.

Bij gebreke van deze verplichting vrijwaart de opdrachtgever De Geheimelingen volledig voor elke vorm van aansprakelijkheid of schadeclaim voortvloeiend uit deelname van minderjarigen zonder toereikende toestemming.

3. Betaling, betalingstermijn en uitblijven van betaling

3.1 Betaling voor deelname aan De Geheimelingen dient volledig te zijn voldaan vóór aanvang van het evenement, tenzij er uitdrukkelijk een afwijkende afspraak is gemaakt tussen De Geheimelingen en de deelnemer. Deze afspraak kan schriftelijk, digitaal (zoals per e-mail, sms of chatbericht) of mondeling zijn overeengekomen en bevestigd door De Geheimelingen.

Indien een afwijkende afspraak is gemaakt, kan deelname ook plaatsvinden indien de deelnemer een afgesproken deel vooraf heeft betaald, of als expliciet is overeengekomen dat betaling (gedeeltelijk of volledig) na afloop van het evenement plaatsvindt.

Zonder een dergelijke afspraak is volledige vooruitbetaling verplicht. In alle andere gevallen behoudt De Geheimelingen zich het recht voor deelname te weigeren, zonder restitutie van eventuele reeds gemaakte kosten of reserveringen door de deelnemer.

3.2 Indien betaling vóór de overeengekomen uiterste betaaldatum uitblijft, is de opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, conform artikel 6:119 of 6:119a BW, afhankelijk van of de opdrachtgever een consument of zakelijke partij is.

3.3 Indien de opdrachtgever na een schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van veertien dagen in gebreke blijft, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van het openstaande bedrag en wordt berekend volgens de wettelijk geldende staffel.

3.4 Bij uitblijven van tijdige betaling is De Geheimelingen gerechtigd haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten. In dat geval behoudt De Geheimelingen het recht om zowel de opdrachtgever als de aangemelde deelnemers de toegang tot het evenement te weigeren of de deelname definitief te annuleren. De betalingsverplichting blijft in dat geval volledig van kracht, inclusief eventuele annuleringskosten. Indien de betaling op de uiterste vervaldatum niet is ontvangen, kunnen andere deelnemers die later boeken en wél tijdig betalen voorrang krijgen. De Geheimelingen behoudt zich tevens het recht voor om in dat geval de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

3.5 Na het tot stand komen van de overeenkomst, hetzij via schriftelijke ondertekening, digitale boeking of e-mailbevestiging, is wijziging in het aantal deelnemers tot uiterlijk 7 kalenderdagen vóór aanvang van het evenement mogelijk, met een maximale afwijking van 20% ten opzichte van het oorspronkelijk overeengekomen aantal. Indien een afwijking groter is dan 20%, dient hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming van De Geheimelingen te worden verkregen. Te veel betaalde bedragen worden in dat geval niet gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.6 Voor elke boeking geldt een minimaal aantal van 10 betalende deelnemers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met De Geheimelingen. Indien het minimumaantal deelnemers niet wordt bereikt, behoudt De Geheimelingen zich het recht voor het evenement te annuleren of de inhoud, duur of vorm van de activiteit aan te passen. Eventuele kosten

voor geannuleerde boekingen, verblijf of andere bijkomende diensten die buiten De Geheimelingen om zijn geboekt, worden in een dergelijk geval niet vergoed.

4. Verplichtingen van opdrachtgever en deelnemers

4.1 Deelname aan De Geheimelingen vereist zowel fysieke als mentale geschiktheid. De activiteiten kunnen intensief zijn en vragen om concentratie, doorzettingsvermogen en sociaal functioneren in groepsverband. Deelnemers mogen geen medische, psychische of fysieke aandoeningen hebben die een risico vormen voor henzelf of anderen. Bij twijfel is het de persoonlijke verantwoordelijkheid van de deelnemer om vooraf medisch advies in te winnen. Indien De Geheimelingen vermoedt dat een deelnemer een risico vormt voor het evenement, kan aanvullende informatie of een medische verklaring worden gevraagd.

4.2 De opdrachtgever is verplicht om vóór of uiterlijk bij totstandkoming van de overeenkomst alle relevante informatie te verstrekken die van belang is voor een veilige en verantwoorde uitvoering van het evenement. Dit geldt zowel voor eigen omstandigheden als die van de aangemelde deelnemers. Dit betreft onder andere, maar niet uitsluitend, medische aandoeningen, psychische problematiek, gedragsproblematiek, of andere persoonlijke omstandigheden die invloed kunnen hebben op het verloop van het spel.

4.3 Deelnemers zijn verplicht vóór aanvang van het evenement alle persoonlijke omstandigheden te melden die invloed kunnen hebben op hun functioneren of de veiligheid van anderen. Deze informatie moet worden gemeld zodra bekend, en in ieder geval bij aankomst op locatie, bij een vertegenwoordiger van De Geheimelingen. Onder persoonlijke omstandigheden vallen onder meer: medicijngebruik, geestelijke gezondheidsproblemen, lichamelijke beperkingen en allergieën.

4.4 Tijdens het gehele verblijf op locatie en gedurende het spel zijn deelnemers verplicht om zich te houden aan alle geldende algemene voorwaarden, gedragsregels, veiligheidsinstructies en aanwijzingen van de organisatie en crewleden. Dit geldt ook wanneer men zich niet actief in het spel bevindt, maar enkel op het terrein aanwezig is.

4.5 Indien een deelnemer zich niet houdt aan de regels, instructies of afspraken, overlast veroorzaakt, de veiligheid in gevaar brengt, discriminerend of intimiderend gedrag vertoont, of onzorgvuldig omgaat met de natuurlijke omgeving, materialen of medespelers, behoudt De Geheimelingen zich het recht voor om deze deelnemer met onmiddellijke ingang uit te sluiten van verdere deelname. In sommige gevallen kan vooraf een waarschuwing worden gegeven, maar dit is niet verplicht. In alle gevallen geldt: bij uitsluiting is geen restitutie van deelnamekosten mogelijk. Eventuele kosten die voortvloeien uit de uitsluiting zijn voor rekening van de deelnemer en/of de opdrachtgever.

4.6 De opdrachtgever en de deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect, die ontstaat door het handelen of nalaten van de deelnemer. Dit omvat ook schade door het niet naleven van de algemene voorwaarden of instructies. Zowel opdrachtgever als deelnemer vrijwaren De Geheimelingen volledig voor claims van derden als gevolg van dergelijk handelen.

4.7 Thematische en historische context

Tijdens het spel kunnen decorstukken, beelden, teksten of symbolen worden gebruikt die door sommige deelnemers als confronterend, heftig of aanstootgevend kunnen worden ervaren. Deze elementen worden uitsluitend ingezet binnen een duidelijke historische, verhalende of theatrale context en hebben als doel het spel, de sfeer en het narratief te ondersteunen. Zij zijn nadrukkelijk niet bedoeld om actuele of historische politieke overtuigingen, ideologieën, personen of groeperingen te verheerlijken, te promoten of af te keuren.

De organisatie hanteert bij het gebruik van dergelijke elementen altijd een respectvolle en neutrale benadering. Er wordt geen politieke voorkeur uitgedragen, geen ideologie verheerlijkt en geen bevolkingsgroep of individu als minderwaardig neergezet. Indien historische gebeurtenissen, symboliek of thematiek worden gebruikt, gebeurt dit uitsluitend vanuit een beschrijvend en contextueel perspectief, zoals toegestaan binnen het Nederlandse recht voor educatieve, artistieke en theatrale doeleinden.

Deelnemers verklaren zich ervan bewust dat zij tijdens het spel met dergelijke historische en thematische elementen geconfronteerd kunnen worden en stemmen hier uitdrukkelijk mee in door deelname aan het spel. Indien een deelnemer verwacht hier moeite mee te hebben, ligt de verantwoordelijkheid bij de deelnemer om voorafgaand aan deelname een weloverwogen beslissing te nemen.

De organisatie handelt binnen de geldende Nederlandse wetgeving en ziet erop toe dat geen verboden symboliek, uitingen of handelingen worden gebruikt buiten hetgeen wettelijk is toegestaan binnen een neutrale, contextuele en verhalende setting. Respect voor geschiedenis, gevoeligheden en maatschappelijke normen staat daarbij altijd voorop.

Met deze formulering dek je context toestemming neutraliteit en wettelijke kaders correct af zonder onnodige risico's.

5. Geheimhouding

5.1 Deelnemers zijn verplicht alle informatie die zij ontvangen of waarnemen tijdens het spel strikt vertrouwelijk te behandelen.

5.2 Dit geldt ook voor informatie die niet expliciet als vertrouwelijk is aangeduid, maar waarvan de deelnemer redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is of schade kan berokkenen aan De Geheimelingen of toekomstige edities.

5.3 De deelnemer dient alle redelijke maatregelen te nemen om vertrouwelijkheid te waarborgen.

5.4 Uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht:

- a. Informatie die reeds openbaar was voordat deze werd verkregen.
- b. Informatie die openbaar moet worden gemaakt op basis van een wettelijke verplichting.

5.5 De geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende de deelname en voor een periode van drie jaar na afloop daarvan.

6. Geheimhoudingsplicht en Verantwoordelijkheid als Geheimeling

6.1 Een deelnemer aan wie door De Geheimelingen de rol van "Geheimeling" is toegewezen, is gehouden tot absolute geheimhouding met betrekking tot zijn of haar eigen rol en, indien van toepassing, de identiteit van andere Geheimelingen. Deze informatie kan door De Geheimelingen mondeling, schriftelijk of digitaal worden verstrekt, op elk moment voorafgaand aan of tijdens het evenement, ongeacht of dit dagen, weken of maanden voor aanvang plaatsvindt.

Het is mogelijk dat een deelnemer uitsluitend diens eigen rol als Geheimeling vooraf ontvangt, zonder informatie over andere betrokken Geheimelingen. In dat geval blijft de deelnemer verplicht deze rol volledig geheim te houden en daarover met niemand – inclusief andere deelnemers, crewleden, vertrouwenspersonen of bekenden – te spreken, noch mondeling, noch digitaal, noch op enige andere wijze.

Vanaf het moment van ontvangst van de rol rust op de Geheimeling een volledige plicht tot zorgvuldigheid, discretie en geheimhouding. Bij ontvangst van meerdere namen (indien van toepassing), is de Geheimeling persoonlijk verantwoordelijk voor het correct herkennen en onthouden van deze namen. Iedere verwarring, verspreking of het aanspreken van een verkeerde deelnemer (bijvoorbeeld het verwarren van "Rosy" met "Roxanne") wordt beschouwd als een schending van de geheimhoudingsplicht, ook indien dit voortkomt uit spanning, zenuwen of tijdsverloop.

Tijdens actieve deelname is het de Geheimeling toegestaan zich strategisch voor te doen als Trouweling, en mag hij of zij ook andere deelnemers, waaronder eventueel mede geheimelingen, verdacht maken. Na verbanning of uitschakeling geldt een strikte en onvoorwaardelijke zwijgplicht. Het opzettelijk of onbedoeld onthullen, bevestigen, suggereren of beïnvloeden van de rolverdeling, in welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, digitaal, non-verbaal of door aanwezigheid), is ten strengste verboden.

Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende het volledige evenement, inclusief verblijf in het Schimmendorp, en blijft gelden totdat de finale is afgelopen en alle rollen officieel bekend zijn.

6.2 Indien een deelnemer met de rol 'Geheimeling' de geheimhoudingsplicht schendt, op welke wijze dan ook, en dit leidt tot verstoring van het spelverloop, verlies van spelspanning of aantasting van het spelconcept, is de betreffende deelnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die daaruit voortvloeit.

Dit geldt nadrukkelijk ook voor situaties waarin een Geheimeling zich verspreekt tegenover een deelnemer met de rol 'Trouweling', in de veronderstelling dat hij of zij sprak met een andere Geheimeling. Het is de verantwoordelijkheid van de Geheimeling om met zekerheid te weten met wie wordt gesproken. Eventuele verwarring of vergissing, bijvoorbeeld door overeenkomstige voornamen of initialen (zoals het verwarren van "Rosy" met "Roxanne"), komt volledig voor rekening en risico van de Geheimeling.

Indien door deze foutieve communicatie logischerwijs kan worden afgeleid wie andere Geheimelingen zijn, of als deze verspreking tot groeps conclusies leidt die het spelverloop nadelig beïnvloeden, kunnen hieruit gevolgen voortvloeien. De organisatie behoudt zich het recht voor om per situatie te beoordelen welke maatregelen passend zijn, variërend van een officiële waarschuwing tot onmiddellijke uitsluiting van deelname.

In ernstige of herhaalde gevallen kan De Geheimelingen de deelnemer bovendien volledig aansprakelijk stellen voor schade, waaronder maar niet beperkt tot: terugbetaling van deelnamegelden aan andere spelers, compensatie voor reputatie- of concept schade, en misgelopen inkomsten. Ook uitsluiting van toekomstige deelname kan hierbij worden opgelegd.

Voorbeelden van situaties:

Situatie 1 – Onbedoelde verspreking tegen verkeerde speler

Een Geheimeling denkt met een mede geheimeling te spreken, maar vergist zich.

Gevolg: Geen uitsluiting. De speler moet dit zelf strategisch oplossen in het spel. Crew grijpt niet in, tenzij de groep ontspoord.

Situatie 2 – Opzettelijke of boze onthulling van rollen

Een Geheimeling maakt uit woede of frustratie bekend wie de anderen zijn.

Gevolg: Directe uitsluiting en vertrek van terrein. Spel wordt gepauzeerd en opnieuw gestart met nieuwe of herverdeelde rollen.

Situatie 3 – Vooraf lekken van rol naar anderen

Een speler vertelt voor het weekend zijn rol aan anderen of vraagt welke rol andere mensen hebben gekregen. **Gevolg:** Praktische spelelementen, planning kunnen evt veranderd moeten worden door deze verspreking. Er geldt een mogelijke uitsluiting van deelname vóór aanvang zonder terugbetaling. Crew onderzoekt of het spel eerlijk en praktisch haalbaar kan starten zonder die speler.

Overige situaties

Elke situatie die niet hierboven beschreven is of hiervan afwijkt, wordt ter plekke beoordeeld en opgelost door de spelleiding. Daarbij wordt gekeken naar menselijke redelijkheid, sfeer behoud en het verloop van het spel, met als doel om de meeste deelnemers een eerlijke en bevredigende spelervaring te bieden. Beslissingen van de spelleiding zijn bindend.

7. Aansprakelijkheid en Veiligheid

7.1 Bij schending van deze voorwaarden of bij verzwijging van informatie die leidt tot gevaarlijke situaties, behouden de organisatoren zich het recht voor passende maatregelen te nemen.

7.2 Maatregelen kunnen zijn:

- a. Uitsluiting van (verdere) deelname;
- b. Toekomstige deelname ontfzeggen;
- c. Aangifte bij autoriteiten indien sprake is van strafbare feiten.

7.3 Alle deelnemers, bezoekers en medewerkers dienen de persoonlijke ruimte, fysieke integriteit en autonomie van anderen te allen tijde te respecteren.

7.4 Het is ten strengste verboden:

- a. Ongewenst of seksueel getint fysiek contact te initiëren;
- b. Intieme lichaamsdelen te betasten;
- c. Agressief of intimiderend gedrag te vertonen;
- d. Grenzeloos of opzettelijk tegen iemand aan gaan staan.

7.5 Elke schending van bovenstaande gedragsregels dient te worden gemeld bij de vertrouwenspersonen: alle crewleden.

7.6 Maatregelen bij overtreding variëren van een discrete waarschuwing tot onmiddellijke uitsluiting, afhankelijk van de ernst, te bepalen door de spelleiding.

8. Zorgplicht, EHBO en Vertrouwenspersonen

Crewleden hebben een ondersteunende en neutrale rol. Ze nemen geen actieve positie in binnen het spelverloop, maar staan paraat als vertrouwenspersoon en mogen basis EHBO verlenen. Medische verantwoordelijkheid ligt primair bij de deelnemer zelf. Meld fysieke of mentale klachten tijdens het weekend altijd bij een crewlid.

9. Annulering door opdrachtgever

9.1 De opdrachtgever kan verzoeken tot wijzigingen in de overeenkomst, waaronder wijziging van het programma, deelnemersaantallen of starttijden. De Geheimelingen is gerechtigd om deze verzoeken naar eigen inzicht te honoreren of af te wijzen. Een vermindering van het aantal deelnemers wordt aangemerkt als een gedeeltelijke annulering, waarop de annuleringsvoorwaarden zoals genoemd in artikel 6.2 en 6.3 van toepassing zijn.

9.2 Annulering van geboekte diensten door de opdrachtgever dient altijd schriftelijk of per e-mail te geschieden via geheimelingen@gmail.com. Hierbij gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. Bij annulering tot en met 30 kalenderdagen voor aanvang: 10% van het totaalbedrag
- b. Bij annulering van 30 tot en met 7 kalenderdagen voor aanvang: 50% van het totaalbedrag
- c. Bij annulering vanaf 7 dagen voor aanvang of bij het niet verschijnen op locatie: 100% van het totaalbedrag

Van bovengenoemde regeling kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken in een specifieke overeenkomst of bevestiging.

9.3 De datum waarop De Geheimelingen de schriftelijke annulering ontvangt, geldt als officiële annuleringsdatum. Annuleringen die buiten de reguliere kantoortijden (maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur) worden ontvangen, worden geacht te zijn ingediend op de eerstvolgende werkdag. Annuleringen via andere kanalen zoals WhatsApp, telefoon of social media worden niet als rechtsgeldig geaccepteerd.

10. Overmacht

10.1 De Geheimelingen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst indien uitvoering daarvan tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke situatie waarin uitvoering buiten de schuld of invloedssfeer van De Geheimelingen niet mogelijk is of onredelijk zwaar wordt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: oorlog, mobilisatie, terreurdreiging, pandemieën, epidemieën, natuurrampen, overheidsmaatregelen, gebiedsverboden, stakingen, vervoersbeperkingen, brand, technische storingen, ziekte of uitval van crewleden, of het wegvallen van de locatie.

10.2 In geval van overmacht heeft De Geheimelingen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zonder verplichting tot schadevergoeding of terugbetaling. Beide partijen dragen in dat geval hun eigen schade.

11. Weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden

11.1 Alle diensten en activiteiten van De Geheimelingen worden uitgevoerd onder voorbehoud van weersomstandigheden. Het risico van weersinvloeden of lokale omstandigheden ligt volledig bij de opdrachtgever. Bij ongunstig weer wordt het programma waar mogelijk aangepast, maar annulering op grond van weer is geen rechtvaardiging voor restitutie, tenzij De Geheimelingen anders beslist.

11.2 Indien naar het oordeel van De Geheimelingen de omstandigheden ter plaatse de uitvoering van de activiteit onveilig of onverantwoord maken, is De Geheimelingen gerechtigd om de activiteit te annuleren, te staken of op een ander tijdstip te plannen. In zulke gevallen zal, indien redelijkerwijs mogelijk, een alternatief programma of vervangende datum of moment worden aangeboden, zonder dat daartoe een verplichting bestaat.

11.3 Onder omstandigheden die als onveilig worden aangemerkt vallen onder andere: storm, extreme hitte of kou, ijzel of gladheid, (dreigend) onweer, harde wind, overstroming, waterstanden die afwijken van het toegestane niveau, sterke stromingen, of andere lokale risico's. De beoordeling van de veiligheid berust volledig en uitsluitend bij De Geheimelingen.

11A: IJperiode, schaatsweer en verplaatsing van activiteiten op de ijsbaanlocatie

11A.1 De hoofdlocatie van De Geheimelingen bevindt zich aan en in het ijsbaan-paviljoen. In het geval dat de locatie door ijsvorming, schaatsomstandigheden of andere weers- of natuuumstandigheden (zoals overstroming, stormschade, vallende bomen of vergelijkbare situaties van overmacht) niet verantwoord gebruikt kan worden, behoudt De Geheimelingen zich het recht voor om het geboekte evenement te verplaatsen naar een andere datum.

11A.2 Deelnemers worden hierover uiterlijk 4 dagen vooraf geïnformeerd. Eerdere kennisgeving is, gelet op de aard van schaatsweer en weersontwikkeling, redelijkerwijs niet mogelijk.

11A.3 De verplaatsing naar een andere datum geschiedt kosteloos. De reeds betaalde gelden blijven staan en worden overgezet naar de nieuwe datum.

11A.4 De Geheimelingen biedt in dat geval drie nieuwe alternatieve datums aan, steeds op dezelfde dag van de week als de oorspronkelijke reservering (bijvoorbeeld drie nieuwe vrijdagen indien de oorspronkelijke boeking op een vrijdag plaatsvond). Deelnemers dienen een van deze drie datums te kiezen.

11A.5 Restitutie van het betaalde bedrag is niet mogelijk. Indien één of meerdere deelnemers van een groep verhinderd zijn op de nieuwe datum, is het aan de groep om zelf vervanging te regelen. De financiële afhandeling tussen de oorspronkelijke deelnemer en diens vervanger valt volledig onderling onder verantwoordelijkheid van de groep. Het oorspronkelijke bedrag

per persoon blijft gelden voor de vervanger. Eventuele extra deelnemers dienen het reguliere deelnamebedrag bij te betalen.

11A.6 Indien zich een uitzonderlijke situatie voordoet waarin De Geheimelingen geen alternatieve datum kan aanbieden, wordt het volledige bedrag teruggestort, verminderd met €20 administratiekosten per reservering.

11B: IJsperiode, schaatsweer en verplaatsing van activiteiten op de ijsbaanlocatie voor dag edities voor individuele spelers.

11B.1 De hoofdlocatie van De Geheimelingen bevindt zich aan en in het ijsbaan-paviljoen. In het geval dat de locatie door ijsvorming, schaatsomstandigheden of andere weers- of naturomstandigheden (zoals overstroming, stormschade, vallende bomen of vergelijkbare situaties van overmacht) niet verantwoord gebruikt kan worden, behoudt De Geheimelingen zich het recht voor om het geboekte evenement te verplaatsen naar een andere datum.

11B.2 Deelnemers worden hierover uiterlijk 4 dagen vooraf geïnformeerd. Eerdere kennisgeving is, gelet op de aard van schaatsweer en weersontwikkeling, redelijkerwijs niet mogelijk.

11B.3 De verplaatsing naar een andere datum geschiedt kosteloos. De reeds betaalde gelden blijven staan en worden overgezet naar de nieuwe datum.

11B.4 De Geheimelingen biedt in dat geval drie nieuwe alternatieve datums aan, steeds op dezelfde dag van de week als de oorspronkelijke reservering (bijvoorbeeld drie nieuwe vrijdagen indien de oorspronkelijke boeking op een vrijdag plaatsvond). De deelnemer kiest uit deze drie datums een nieuwe speeldag.

11B.5 Restitutie van het betaalde bedrag is niet mogelijk. De individuele deelnemer behoudt het recht om het volledige deelnamebedrag te gebruiken voor één van de aangeboden alternatieve datums. Indien de deelnemer verhinderd is op alle drie de voorgestelde data, ontvangt hij of zij een voucher ter waarde van het betaalde bedrag, geldig voor deelname aan een toekomstige dageditie van De Geheimelingen. Deze voucher is persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld.

11B.6 Indien zich een uitzonderlijke situatie voordoet waarin De Geheimelingen geen alternatieve datum kan aanbieden, wordt het volledige bedrag teruggestort, verminderd met €20 administratiekosten per persoon en reservering.

11B.7 Indien tijdens een dageditie een plotselinge overmachtsituatie optreedt (zoals storm, technische storing, calamiteit of andere ernstige verstoring) waardoor het evenement voortijdig moet worden beëindigd, ontvangen de deelnemers geen restitutie maar een voucher waarvan de waarde wordt vastgesteld naar rato van het reeds gespeelde deel van de dag.

Wordt het evenement in een vroeg stadium afgebroken, bijvoorbeeld na ongeveer één tiende van de geplande speeltijd, dan bedraagt de voucherwaarde 90% van het deelnamebedrag. Wordt het ongeveer halverwege de speeldag onderbroken, bedraagt de voucherwaarde 50% van het deelnamebedrag.

De voucherwaarde wordt in alle gevallen naar redelijke verhouding berekend op basis van het percentage van de speeltijd dat reeds heeft plaatsgevonden, waarbij het resterende deel van het niet gespeelde programma wordt omgerekend naar een evenredig percentage van het deelnamebedrag. Deze voucher is persoonlijk, niet inwisselbaar voor geld, en geldig voor deelname aan een toekomstige dageditie van De Geheimelingen.

12. Wijziging of annulering door De Geheimelingen

12.1 De Geheimelingen behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te wijzigen indien daar zwaarwegende organisatorische, veiligheids- of inhoudelijke redenen voor bestaan. Deze wijzigingen worden direct en gemotiveerd gecommuniceerd aan de opdrachtgever. Indien de wijziging niet voortvloeit uit overmacht (artikel 7) of weersomstandigheden (artikel 8), zal De Geheimelingen zich inspannen om een alternatief programma of datum van vergelijkbare aard aan te bieden, bij voorkeur binnen dezelfde kalenderperiode. Dit alternatief kan alleen worden geweigerd door de opdrachtgever indien het aantoonbaar niet als gelijkwaardig kan worden beschouwd. Indien geen alternatief wordt aangeboden of geaccepteerd, wordt de overeenkomst als ontbonden beschouwd en ontvangt de opdrachtgever restitutie van het reeds betaalde bedrag, of een evenredig deel daarvan indien de dienst reeds gedeeltelijk is geleverd.

12.2 De Geheimelingen behoudt zich het recht voor om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren indien sprake is van zwaarwegende omstandigheden. Dit kan onder andere het geval zijn bij structurele veiligheidsrisico's, logistieke problemen, onverwachte locatieproblemen of andere omstandigheden die de uitvoering onmogelijk maken. In geval van annulering die niet het gevolg is van overmacht (artikel 7) of weersomstandigheden (artikel 8), heeft de opdrachtgever recht op volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen, of een evenredige vergoeding indien het evenement al deels heeft plaatsgevonden. Indien de annulering voortkomt uit toedoen van de opdrachtgever of deelnemer (zoals het niet naleven van voorwaarden, verstoring van de orde of onjuiste informatie), blijven alle overeengekomen kosten verschuldigd en is De Geheimelingen gerechtigd eventuele schade te verhalen op de opdrachtgever.

Artikel 12A Weekend-editie op scoutinglocatie bij ijsbaanverstoringen

12A.1 Deze regeling geldt uitsluitend voor weekend-editie-overeenkomsten van De Geheimelingen die in eerste instantie plaatsvinden op de hoofdlocatie aan of naast de ijsbaan (inclusief ijsbaan-paviljoen) in combinatie met de scoutinglocatie.

12A.2 Indien vóór de aanvang van het evenement door weersomstandigheden, ijsvorming, overmacht, natuurramp, storm- of boomschade of andere onvoorziene plaatselijke omstandigheden de ijsbaanlocatie niet gebruikt kan worden of de combinatie van ijsbaan en scoutinglocatie niet verantwoord kan plaatsvinden, wordt de gehele activiteit verplaatst naar uitsluitend de scoutinglocatie. Het zogenaamde schimmendorp-onderdeel op de ijsbaan vervalt in dat geval.

12A.3 De deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld zodra blijkt dat de oorspronkelijke opzet niet door kan gaan. De uiterlijke kennisgevingstermijn is 4 kalenderdagen vóór de oorspronkelijke startdatum.

12A.4 In dat geval biedt De Geheimelingen twee nieuwe alternatieve data aan waarop de weekend-editie opnieuw kan plaatsvinden onder dezelfde prijs- en deelnamevoorwaarden. De reeds betaalde gelden blijven staan en worden overgezet naar één van deze nieuwe data. Restitutie is niet mogelijk.

12A.5 Indien een speler op de nieuwe datum niet kan deelnemen, behoudt hij/zij een voucher ter waarde van de deelnameprijs, geldig voor een toekomstige editie van De Geheimelingen.

12A.6 Indien tijdens het evenement, nadat het gestart is, door een onvoorziene gebeurtenis zoals storm, brand, overstroming, overlijden, of andere daad van overmacht het vervolg van het spel niet verantwoord is of dient te worden gestaakt dan wel geannuleerd, dan zal De Geheimelingen de afloop zo spoedig mogelijk communiceren aan de aanwezige deelnemers. In dat geval wordt geen restitutie verleend. Deelnemers ontvangen in plaats daarvan een voucher waarvan de waarde wordt bepaald op basis van het reeds gespeelde deel van het evenement. Wanneer de verstoring zich voordoet in de beginfase van het weekend, ontvangen deelnemers een voucher ter waarde van 100% van het deelnamebedrag. Vindt de verstoring plaats ongeveer halverwege het weekend, dan bedraagt de voucherwaarde 50% van het deelnamebedrag. Indien de onderbreking of annulering pas in de slotfase of laatste uren van het evenement plaatsvindt, bedraagt de voucherwaarde 10% van het deelnamebedrag. Deze voucher is persoonlijk, niet inwisselbaar voor geld, en geldig voor deelname aan een toekomstige weekendeditie van De Geheimelingen.

13. Aansprakelijkheid van De Geheimelingen

13.1 De Geheimelingen is niet aansprakelijk voor schade, letsel of andere gevolgen die voortkomen uit omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend. Hieronder vallen onder meer situaties veroorzaakt door:

- a. Deelnemers of opdrachtgevers zelf, zoals:
 - het ontbreken van geldige identiteits- of reisdocumenten
 - onvoldoende fysieke of psychische gesteldheid
 - het negeren van gezondheidsadviezen of deelname verboden
 - onjuiste of ontbrekende persoonlijke uitrusting
 - het niet volgen van instructies of aanwijzingen van de organisatie of crew
 - gedrag onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere middelen
 - overschatting van eigen kunnen of roekeloos gedrag
 - deelname in strijd met de gedragscode
- b. Derden die niet direct onder verantwoordelijkheid van De Geheimelingen vallen.
- c. Overmachtsituaties zoals gedefinieerd in artikel 7.

13.2 De aansprakelijkheid van De Geheimelingen is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder haar aansprakelijkheidsverzekering.

13.3 Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van De Geheimelingen beperkt tot ten hoogste driemaal de door de

deelnemer of opdrachtgever betaalde prijs, of het gedeelte daarvan waarop de schade betrekking heeft, tenzij sprake is van dood of lichamelijk letsel.

13.4 In alle gevallen geldt een maximale aansprakelijkheidsgrens van € 20.000 per schadegeval.

13.5 De Geheimelingen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van deelnemers, opdrachtgevers of derden, waaronder voertuigen, kleding, apparatuur of persoonlijke spullen – ongeacht of dit plaatsvindt op of rondom het terrein, tijdens vervoer of elders.

13.6 De bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in gevallen waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Geheimelingen of haar formele vertegenwoordigers.

14. Intellectueel Eigendom

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, spelattributen, tekeningen, modellen en ontwerpen – berusten bij De Geheimelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.2 Deelnemers mogen zonder schriftelijke toestemming van De Geheimelingen geen enkel materiaal zoals missies, afbeeldingen, documenten, modellen of ontwerpen kopiëren, verspreiden, tonen aan derden of op enige andere wijze gebruiken.

15. Overige bepalingen

15.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden door een rechter ongeldig of nietig worden verklaard op grond van dwingend recht, blijft de rest van deze voorwaarden onverminderd van kracht. In dat geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

15.2 Op alle rechtsverhoudingen, overeenkomsten en geschillen met betrekking tot De Geheimelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarin De Geheimelingen is gevestigd, is bevoegd om kennis te nemen van geschillen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.